

22-PR(NO-015)NL – BIJLAGE 1

Herziening website Projectanalyse

26.11.2021

Statistieken

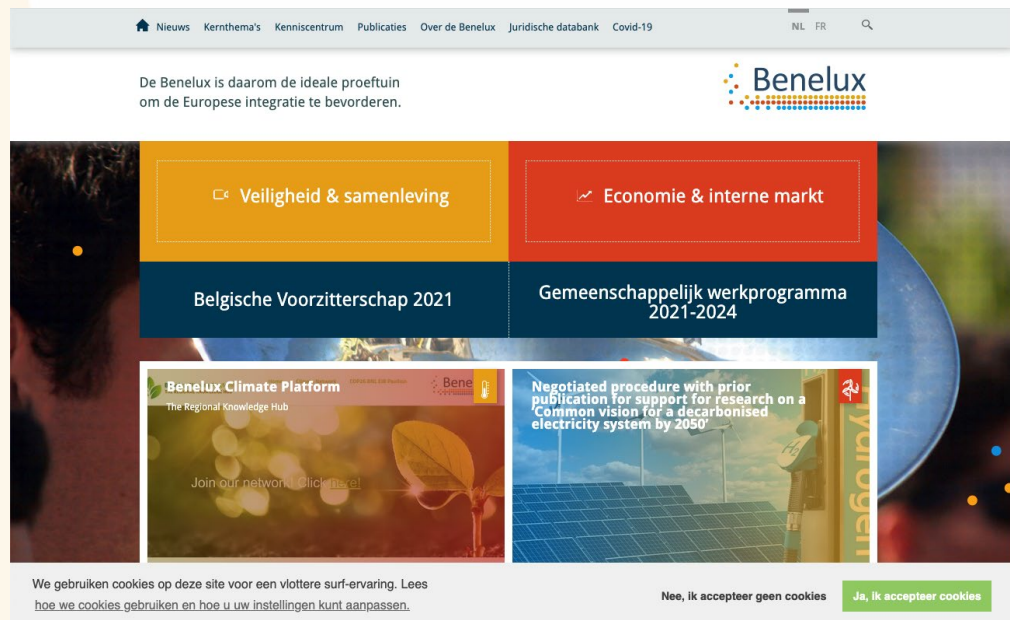
Taal van de bezoekers

- 48% Nederlandstaligen
- 32% Franstaligen
- 16% Engelstaligen
- 4% Duitstaligen

Land van herkomst van de bezoeker

- 43% Belgen
- 22% Nederlanders
- 13% Fransen
- 6% Luxemburgers

- Webverkeer
- De website <https://benelux.int/fr/> heeft een zeer beperkt publiek in verhouding tot zijn minimale verzorgingsgebied (BE + NL + LU).
- Het is evenwel mogelijk dat aan een deel van het publiek wordt voorbijgegaan vanwege het **cookie consent**, dat niet erg hinderlijk is op een desktop (wellicht bezoeken veel mensen de website zonder te klikken op de "Ja, ik accepteer cookies"-banner). Er wordt niets geteld totdat de gebruiker instemt met de cookies.



- Webverkeer
- 84% nieuwe bezoekers op een maand tijd
- Er is dus geen “loyaliteit”! (Mensen komen niet regelmatig terug om bijvoorbeeld het nieuws te bekijken).
- 75% van de mensen komt via SEO op de site terecht en bekijkt 2,6 pagina's in 2 minuten 17 sec. en gaat dan weer weg.
- 67% van hen zit op een smartphone (en wanneer ze een mobiel toestel gebruiken, raadplegen ze slechts de helft van het aantal pagina's en besteden ze 4 keer minder tijd).
- 18% van het verkeer is “direct” (handtekening mail ?).
- Van de 6% "referral" verkeer is 50% afkomstig van Wikipedia. Er zijn zeer weinig bezoeken vanuit andere institutionele websites.
- 2% van het verkeer is afkomstig van sociale netwerken (50% Twitter en 25% LinkedIn).
- De NL-content wordt het meest geraadpleegd (60%) in vergelijking met de FR-content.

Statistieken

- Webverkeer

The screenshot shows a Google search for 'benelux'. The search bar contains 'benelux' and the search button is highlighted with a red box. Below the search bar, there are tabs for 'All', 'Images', 'Maps', 'News', 'Videos', and 'More'. The search results show 'About 34,900,000 results (0.69 seconds)'. The first result is from Wikipedia, titled 'Benelux - Wikipedia', with a snippet: 'The Benelux Union also known as simply Benelux, is a politico-economic union and formal international intergovernmental cooperation of three...'. Below the snippet are details: 'Official languages: Dutch and French', 'Other official languages: German, Luxembourgish', 'GDP (PPP): 2021 estimate', and 'Currency: Euro (EUR)'. There are also links for 'Benelux Parliament', 'Comparison of the Benelux...', and 'Category: Benelux'. A 'People also ask' section follows with questions like 'Which are Benelux countries?', 'What does Benelux meaning?', 'Is Benelux still a thing?', and 'Why is Benelux important?'. The second result is from 'www.benelux.int', titled 'Union Benelux', with a snippet: 'Qu'est-ce que le Benelux? Le Benelux est un accord de coopération intergouvernementale entre la Belgique, les Pays-Bas et le Luxembourg.' and links for 'Histoire', 'Secrétariat général', 'Traité Benelux', and 'Institutions'. On the right side, there is a knowledge panel for 'Benelux' with a 'Region' label. It includes a description: 'The Benelux Union, also known as simply Benelux, is a politico-economic union and formal international intergovernmental cooperation of three neighboring states in western Europe: Belgium, the Netherlands, and Luxembourg. Wikipedia'. It also lists 'Area: 76,657 km²', 'Headquarters: Brussels, Belgium', 'Founded: September 5, 1944, London, United Kingdom', 'Other official languages: German, Luxembourgish, West Frisian', 'Currency: Euro (EUR)', and 'Type of business: Politico-economic union'. At the bottom of the knowledge panel, there is a 'Plan a trip' section with a 'Things to do' button.

Enquête/Survey

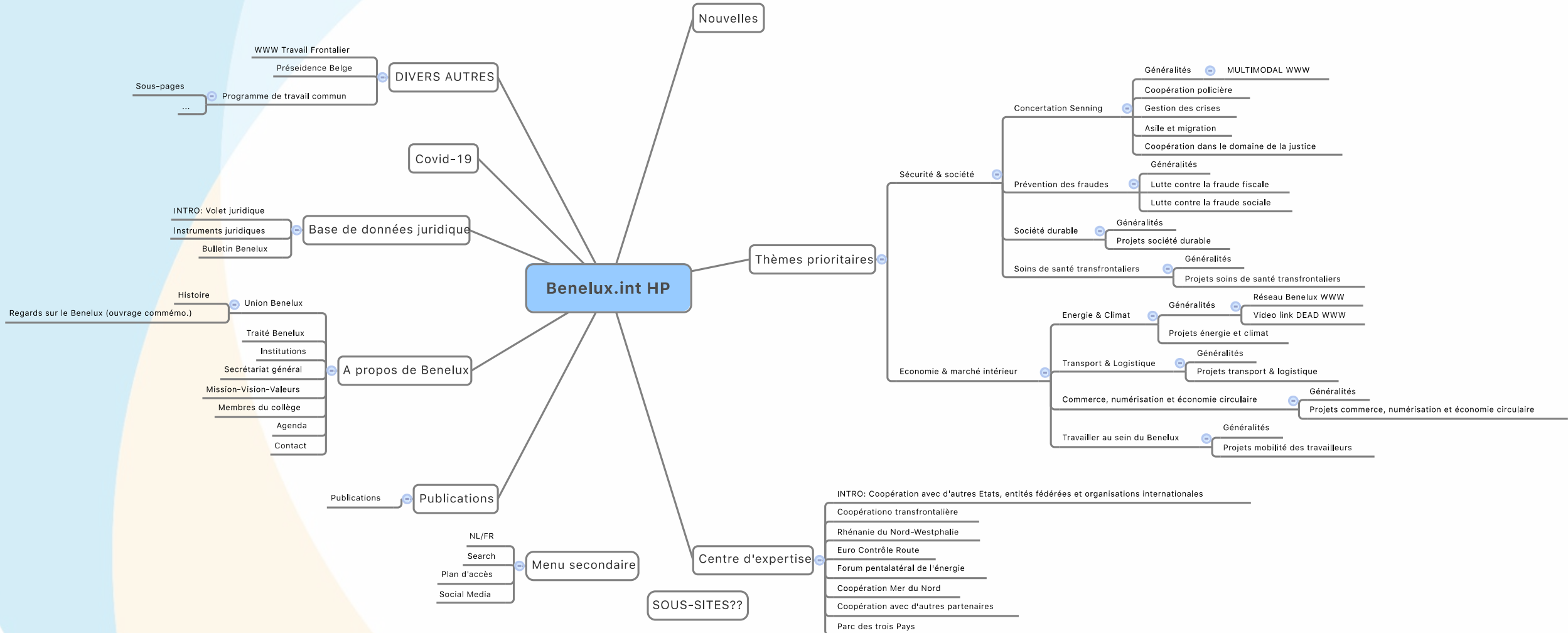
1. Nieuws en achtergrondinformatie over wat de Benelux doet en de resultaten daarvan moeten meer aandacht krijgen en misschien moet de Benelux in een "breder" verband worden gezien
2. Laat de wisselwerking (band) zien tussen de Benelux en de Europese Unie
3. Houd de lay-out eenvoudig en functioneel = hij moet de inhoud ondersteunen en de leesbaarheid verbeteren
4. Besteed aandacht aan online communicatie over projecten (wellicht via een extranet)
5. Toon het menselijke gezicht van de organisatie (mensen die bij de Benelux betrokken zijn)
6. Optimaliseer de zoekfunctie en de links (zoeken – naslagwerk – juridisch)
7. Maak themavelden aan om de website "directer en concreter" te maken, groepeer informatie en versnel zo de navigatie
8. Optimaliseer de mobiele versie
9. Verhoog de interactiviteit (met behulp van video's, foto's ...) en gebruik korte en krachtige teksten
10. Ontwikkel een (gedeeltelijke) Engelse versie van de website

1. Meer of minder inhoud?
2. Meer of minder interactieve functies?
3. Hoe zit het met het mondiale digitale ecosysteem en governance (stabiliteit, duurzaamheid en ontwikkelingsvermogen)?
4. Klantgerichtheid (*personae based*)?
5. Herontwikkeling van de huidige interactieve functies vs. functionele optimalisering?
6. Planning en verantwoordelijkheden?
7. Budget?

De huidige website

De huidige website

Boomstructuur



De huidige website

Functionele specificaties (1/8)



Multimodale subsite (<https://www.benelux.int/nl/multimodal/>): hoe werkt deze site, wie beheert hem, moet hij worden herzien?

Het gaat hier om een event uit het verleden dat op de nieuwe website zal worden verwijderd.

Subsite Grensarbeid (<https://startpuntgrensarbeid.benelux.int/nl/>): hoe werkt deze site, wie beheert hem, moet hij worden herzien?

Dit is een intern beheerde website. Deze moet beschikbaar blijven en zal ongemoeid worden gelaten bij de herziening van de website.



De huidige website

Functionele specificaties (2/8)

Subsite Energie Expertise (<https://www.benelux.int/nl/benex/>): hoe werkt deze site, wie beheert hem, moet hij worden herzien?

Dit is een site die is geïntegreerd in het CMS en die wordt beheerd vanuit het CMS. Ontzettend veel werk verricht door een extern bedrijf. Men kan zich op de site registreren en aanmelden. De site moet ongewijzigd blijven.

Andere subsites

Geleidelijk aan ontwikkelt de Benelux Unie nieuwe portals.

<https://climate.benelux.int/>

<https://retail.benelux.int/nl/>

...

Deze websites werken gedeeltelijk met andere CMS. Er moet een manier worden gevonden om ze toegankelijk te maken vanaf de homepage van de hoofdwebsite.

De huidige website

Functionele specificaties (3/8)

Evenementen

De Benelux Unie organiseert een groot aantal evenementen. In het CMS zijn er voorgeprogrammeerde formulieren die kunnen worden gebruikt om nieuws, inschrijvingen voor evenementen, enz. te genereren.

De inhoud van de formulieren wordt opgeslagen in databases die kunnen worden gedownload van het CMS. Bewerking van formulieren door Benelux-medewerkers is niet mogelijk. De ontwikkelaar moet hiervoor worden ingeschakeld.

Pagina ‘Juridisch gedeelte’ (juridische databank): wat is de bron van de weergegeven documenten? Gaat het om een documentendatabank op de website?

Alle inhoud zit in feite in een database op de huidige website. De zoekfunctie wordt complex bevonden.

Rubriek ‘Benelux-Publicatieblad’: wat is de bron van de weergegeven documenten? Wie beheert deze en hoe? Gaat het om een documentendatabank op de website?

Het publicatieblad wordt intern bijgehouden en beheerd via het CMS. Het publicatieblad is ook zichtbaar onder Publicaties.

De huidige website

Functionele specificaties (4/8)

Aanmelding Benelux-Publicatieblad: wat is het registratieproces, hoe worden contacten en verzendingen van publicatiebladen beheerd?

Alle inschrijvingen gebeuren via Outlook mail. De registratie vindt vervolgens plaats op basis van de inhoud van de mail in de databank. Deze databank is niet opgenomen in het CMS. Deze werkwijze moet worden behouden voor de aanmeldingen !!

Aanmelding Infoflash: wat is het registratieproces, hoe worden contacten en verzendingen van flashberichten beheerd?

Om een infoflashbericht te versturen wordt een nieuwsbericht aangemaakt in het CMS. Vervolgens wordt een e-News of een Info-Flash aangemaakt in het CMS; deze wordt naar het eigen e-mailadres verstuurd. Van daaruit (Outlook) kan dit nieuwsbericht worden verstuurd naar een mailing list (XLS-bestand).

De huidige website

Functionele specificaties (5/8)

Hoe worden de verschillende publicaties beheerd (<https://benelux.int/nl/publicaties/publicaties-overzicht/>)? Gaat het om een eenvoudige interface om documenten te uploaden? Is er een databank van publicaties met trefwoorden, TAGs, enz.? Bestaat er een functie om specifieke publicaties te koppelen aan de verschillende webpagina's of zijn het altijd bv. de laatste 2-3 publicaties die worden weergegeven?

De publicaties worden beheerd via een databank in het CMS van de website. De publicaties kunnen worden gekoppeld aan onderwerpen zoals 'energie'. Hetzelfde geldt voor de nieuwsberichten.

Publicaties bestellen: wat is het bestelproces, hoe worden deze bestellingen beheerd?

Het gaat hier om een functie die geen nut meer heeft.

De huidige website

Functionele specificaties (6/8)

Is de website 100% meertalig? Zoniet, hoe wordt de meertaligheid beheerd?

De website is volledig tweetalig. Indien er geen vertaalde versie van een document bestaat, moet het tweemaal worden gepubliceerd. Bekeken moet worden of de website in de toekomst drietalig wordt, inclusief het Engels.

Op sommige pagina's van de website is er een vakje "Meer dossiers" met een dropdown menu. Hoe werken deze links? Waar bevinden zich deze dossiers en hoe worden ze beheerd? (het is me niet gelukt om er te raadplegen)

De functie 'meer dossiers' is verouderd en werkt niet meer. Moet in deze vorm worden verwijderd. We zullen verder dossiers publiceren, maar ze hoeven niet langer in deze vorm te worden gepresenteerd.

Op de homepage worden tweets weergegeven. Is dit een automatische functie of een handmatige keuze?

De verbinding wordt automatisch gemaakt.

De huidige website

Functionele specificaties (7/8)

Is er een onzichtbaar deel van de website (intranet/extranet, beheer bestanden, samenwerkingsruimte)?

Er is een functie 'Add Webinar' op de website. Hiermee wordt automatisch een webpagina aangemaakt om zich aan te melden en voor het programma van het event.

Vergeet niet de AGENDA-functie op de homepage; deze wordt niet meer vaak gebruikt, maar kan in de toekomst nog zinvol zijn.

In beschouwing te nemen bij wireframing

De website is opgezet op basis van het jaarplan 2010. Er zijn kernthema's vastgesteld, terwijl het jaarplan in de loop van de tijd is gewijzigd. Het secretariaat wil niet langer op deze basis werken. De thema's zullen jaarlijks worden aangepast aan de hand van de prioritaire thema's die door het huidige voorzitterschap zijn vastgesteld (Luxemburg in 2022). Daarnaast moet op de homepage het gemeenschappelijk werkprogramma 2021-2024 te vinden zijn.

De huidige website

Functionele specificaties (8/8)

Gebruik van CMS om de website te beheren:

CONCRETE CMS

<https://www.concretecms.com/>

De Benelux Unie heeft een huisontwikkelaar die alle technische werkzaamheden en nieuwe ontwikkelingen op de huidige website uitvoert.

Hosting website:

<https://www.combell.com/en/hosting/web-hosting/specifications>

Abonnement Expert package