

22-PR(NO-015)FR – ANNEXE 1

Refonte Site Internet Analyse du projet

26.11.2021

Statistiques

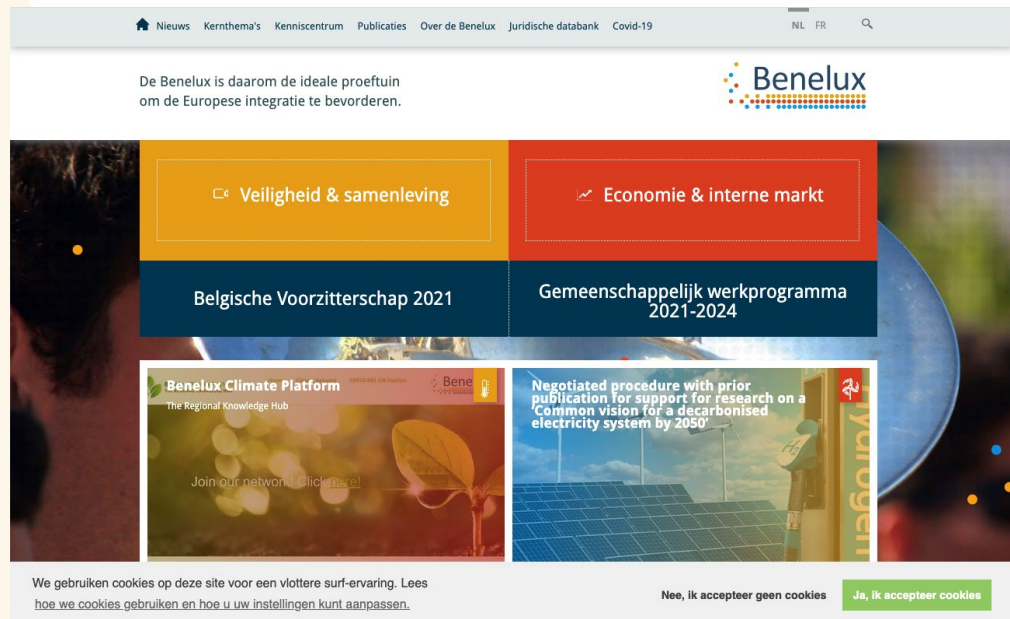
Origine linguistique des visiteurs

- 48% de néerlandophones
- 32% francophones
- 16% anglophones
- 4% germanophones

Origine géographique des visiteurs

- 43% de Belges
- 22% de Néerlandais
- 13% de Français
- 6% de Luxembourgeois

- Trafic web
- Le site <https://benelux.int/fr/> a une très faible audience par rapport à sa zone de chalandise minimale (BE + NL + LU).
- Cependant il est possible qu'on rate une partie de l'audience à cause du **cookie consent** qui n'est pas très gênant sur desktop (sans doute que de nombreuses personnes consultent le site sans tenir compte de la présence du bandeau "accepter les cookies"). Rien ne sera comptabilisé avant que l'utilisateur n'accepte les cookies.



- Trafic web
- 84% de nouveaux visiteurs sur un mois
- Il n'y a donc pas de "fidélité"! Les gens ne reviennent pas voir régulièrement les actualités par exemple).
- 75% des gens arrivent sur le site via le SEO et regardent 2,6 pages en 2 minutes 17 et puis ils partent.
- Ils sont 67% sur smartphone (et quand ils sont sur mobile, ils consultent 2 fois moins de pages et y passent 4 fois moins de temps). [Statistiques](#)
- 18% du trafic est "direct" (signature mail ?).
- Les 6% de trafic "referral" provient à 50% de Wikipedia. Il y a très peu de visites qui proviennent d'autres sites institutionnels.
- 2% du trafic vient des réseaux sociaux (50% Twitter et 25% LinkedIn).
- Les contenus NL sont les plus consultés (à 60%) par rapport au FR.

- Traffic web

The screenshot shows a Google search for "benelux". The search bar is at the top, with the word "benelux" entered. Below the search bar, there are navigation tabs for "All", "Images", "Maps", "News", "Videos", and "More". A red box highlights the "News" and "Videos" tabs. The search results show "About 34,900,000 results (0.69 seconds)". The first result is from Wikipedia, titled "Benelux - Wikipedia". The snippet reads: "The Benelux Union also known as simply Benelux, is a politico-economic union and formal international intergovernmental cooperation of three...". Below the snippet, there are details: "Official languages: Dutch and French", "Other official languages: German, Luxembourgish", "GDP (PPP): 2021 estimate", and "Currency: Euro (EUR)". There are also links for "Benelux Parliament", "Comparison of the Benelux...", and "Category: Benelux". To the right of the main results is a sidebar titled "Benelux" with the subtitle "Region". It contains a description: "The Benelux Union, also known as simply Benelux, is a politico-economic union and formal international intergovernmental cooperation of three neighboring states in western Europe: Belgium, the Netherlands, and Luxembourg. Wikipedia". Below the description are key facts: "Area: 76,657 km²", "Headquarters: Brussels, Belgium", "Founded: September 5, 1944, London, United Kingdom", "Other official languages: German, Luxembourgish, West Frisian", and "Currency: Euro (EUR)". At the bottom of the sidebar, there is a section "Plan a trip" with a "Things to do" link. At the bottom of the page, there are social media icons for Twitter, LinkedIn, Instagram, and Facebook.

Enquête/Survey

1. Les nouvelles et informations de base sur ce que fait le Benelux ainsi que les résultats devraient être davantage mis en avant et le Benelux devrait peut-être être envisagé de manière « plus large »
2. Montrer l'interaction (le lien) entre le Benelux et l'Union européenne
3. Garder une mise en page sobre et fonctionnelle = elle doit soutenir le contenu et améliorer la lisibilité
4. Porter de l'attention à la communication en ligne sur les projets (peut-être par le biais d'un extranet)
5. Montrer le « visage humain » de l'organisation (personnes impliquées dans le Benelux)
6. Optimiser la fonction de recherche et les liens (recherche – ouvrage de référence – juridique)
7. Créer des champs thématiques pour rendre le site Web « plus direct et plus concret », regrouper les informations et accélérer ainsi la navigation
8. Optimiser la version mobile
9. Augmenter l'interactivité (par le biais de vidéos, photos...) et miser sur des textes courts et percutants
10. Développer une version (partielle) du site en anglais

Enquête/Survey

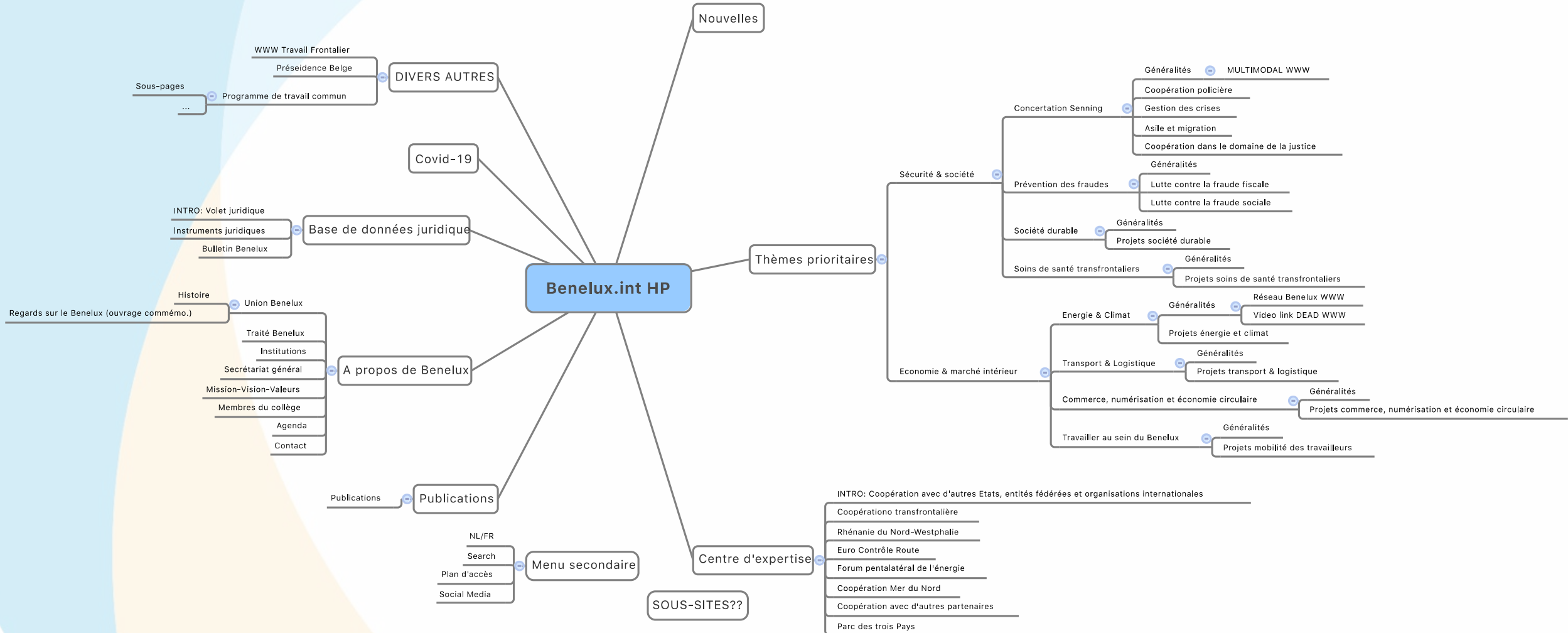
Questionnements

1. Plus ou moins de contenus?
2. Plus ou moins de fonctions interactives?
3. Quid écosystème digital global et gouvernance (stabilité, durabilité et évolutivité)?
4. Centricité client (*personae based*)?
5. Redéveloppement des fonctions interactives actuelles vs. optimisation fonctionnelle?
6. Planning et responsabilités?
7. Budget?

Le site actuel

Le site actuel

Arborescence



Le site actuel

Spécifications fonctionnelles (1/8)



Sous-site Multimodal (<https://www.benelux.int/fr/multimodal/>): comment fonctionne ce site, qui le gère, est-ce que son fonctionnement doit être revu?

Il s'agit d'un événement passé et sera à supprimer dans le nouveau site web.

Sous-site Travail Frontalier (<https://startpuntgrensarbeid.benelux.int/fr/>): comment fonctionne ce site, qui le gère, est-ce que son fonctionnement doit être revu?

Il s'agit ici d'un site géré en interne. Il devra rester disponible et ne sera pas touché dans le cadre des travaux de refonte web.



Le site actuel

Spécifications fonctionnelles (2/8)

Sous-site Expertise Énergie (<https://www.benelux.int/fr/benex/>): comment fonctionne ce site, qui le gère, est-ce que son fonctionnement doit être revu?

Il s'agit d'un site qui est intégré dans le CMS et il est géré à partir du CMS. Énorme travail effectué par une société externe. On peut s'enregistrer sur le site et se loguer. Le site doit rester ainsi.

Autres sous-sites

En cours de route, l'Union Benelux développe de nouveaux portails.

<https://climate.benelux.int/>

<https://retail.benelux.int/fr/>

...

Ces sites fonctionnent partiellement avec d'autres CMS. Il faudra trouver une façon de les rendre accessibles à partir de la HP du site principal.

Le site actuel

Spécifications fonctionnelles (3/8)

Événements

L'Union Benelux organise un grand nombre d'événements. Dans le CMS il y a des formulaires préprogrammés qu'on peut utiliser pour générer des news, inscriptions aux événements, etc.

Les contenus des formulaires sont stockés dans des bases de données qu'on peut télécharger à partir du CMS. L'édition des formulaires par les collaborateurs Benelux n'est pas possible. Besoin de faire appel au développeur.

Page "Volet juridique" (base de données juridique): quelle est la source des documents affichés? S'agit-il d'une base documentaire interne au site web?

Tout le contenu se trouve en effet au sein d'une base de données au sein du site actuel. La fonction de recherche est jugée comme complexe.

Chapitre "Bulletin Benelux". quelle est la source des documents affichés? Qui la gère et comment? S'agit-il d'une base documentaire interne au site web?

Le bulletin est alimenté en interne et géré à travers le CMS. Le « Bulletin » est aussi visible au niveau du chapitre « Publications »

Inscription Bulletin Benelux: quel est le process d'enregistrement, comment sont gérés les contacts et les éventuels envois de bulletins?

Toute inscription passe par un mail Outlook. L'inscription se fait ensuite sur base du contenu du mail dans la base de données. Celle-ci ne se trouve pas au sein du CMS. Il faut garder ce fonctionnement pour les inscriptions !!

Inscription Infoflash: quel est le process d'enregistrement, comment sont gérés les contacts et les éventuels envois de flash?

Pour envoyer un Info-Flash, on crée une actualité dans le CMS. Ensuite on crée une e-News ou un info-Flash dans le CMS et on l'envoie à son adresse e-mail. A partir de là (Outlook) on peut envoyer cette news à une liste de diffusion (fichier XLS).

Le site actuel

Spécifications fonctionnelles (5/8)

Comment sont gérés les diverses publications (<https://benelux.int/fr/publications/publications/>)? Est-ce qu'il s'agit d'une simple interface à travers laquelle on upload les documents? Est-ce qu'il y a une base de données des publications avec mots clés, TAGs, etc? Est-ce qu'il y a une fonction qui permet de connecter des publications spécifiques aux diverses pages web ou est-ce que c'est toujours p.ex. les 2-3 dernières publication qui sont affichées?

Les publications sont gérées à travers une base de données les dans le CMS du site. Les publications peuvent être connectées à des sujets, p.ex. « énergie ». Il en est de même pour les actualités.

Commander des publications: quel est le process de commande, comment sont gérés ces commandes?

Il s'agit ici d'une fonction qui ne sert plus à rien.

Le site actuel

Spécifications fonctionnelles (6/8)

Est-ce que le site est 100% multilingue? Sinon, comment est géré le multilinguisme?

Le site est totalement bilingue. Si on ne dispose pas de version traduite d'un Doc il faudra le publier 2x. A voir si à l'avenir le site ne serait pas trilingue en incluant le EN.

Sur certaines pages du site, on voit un case "Dossiers liés" avec un drop-down pour sélectionner. Quel est le fonctionnement de ces liens? Où se trouvent ces dossiers et comment sont ils gérés? (je n'ai pas réussi à en consulter)

La fonction des dossiers liés est vétuste et ne fonctionne plus. A enlever sous cette forme. On va continuer publier des dossiers mais cela ne sera plus nécessaire de les présenter sous cette forme.

Sur la HP on affiche des TWEETS. S'agit-il d'une fonction automatisée ou d'une sélection manuelle?

La connexion se fait automatiquement

Le site actuel

Spécifications fonctionnelles (7/8)

Est-ce qu'il y a une partie invisible du site (intranet/extranet, gestion de dossiers, espace collaboratif)?

On retrouve sur le site une fonction « Add Webinar ». Ceci génère automatiquement une page web pour s'inscrire et le programme de l'événement.

Il ne faut pas oublier le fonction AGENDA sur la HomePage qui n'est plus utilisée beaucoup mais qui pourrait servir à l'avenir.

A considérer lors du wireframing

Le site a été créé sur base du plan annuel 2010. On a défini des thèmes prioritaires, alors que le plan annuel a changé avec le temps. Le Secrétariat ne veut plus travailler sur cette base. Les thèmes seront adaptés annuellement en fonction des thèmes prioritaires déterminés par l'actuelle Présidence (Luxembourg en 2022). En plus de ceci, il faudra retrouver sur la HP le programme de travail commun 2021-2024.

Le site actuel

Spécifications fonctionnelles (8/8)

CMS utilisé pour gérer le site :

CONCRETE CMS

<https://www.concretecms.com/>

L'Union Benelux dispose d'un développeur interne qui effectue tous les travaux techniques et nouveaux développements sur l'actuel site.

Hosting du site web :

<https://www.combell.com/en/hosting/web-hosting/specifications>

Souscrit à Paquet Expert